



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี โทร ๐ ๕๖ ๕๙๑๑๖๑

ที่ อน ๐๒๓๒/-

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลเกี่ยวกับการดำเนินการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และรายงานการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และขอเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอทัพทัน

งานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทัพทัน ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และรายงานการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทัพทัน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ซึ่งพบว่า สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ทัพทัน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ทั้ง ๑๔ แห่ง ขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ดังนี้

ประเด็น	ตุลาคม ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๖	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
ข้อร้องเรียนทั่วไปการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	มี ๑ เรื่อง	ไม่มี	ไม่มี
ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	ไม่มี		

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ พบกรณีข้อร้องเรียนทั่วไปการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง และไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ปฏิบัติตามแนวทางจากคู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียน เรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการทุจริตและประพฤติมิชอบ เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการปฏิบัติงานและพฤติกรรมบริการ โดยดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคตจากพื้นที่ของตน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ต่อไป

(นายอดุล สิริธการ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายชาเวช วราหะ)

สาธารณสุขอำเภอทัพทัน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทัพทัน สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

วัน/เดือน/ปี : ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ: รายงานสรุปผลเกี่ยวกับการดำเนินการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และรายงานการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และขอเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ พบกรณีข้อร้องเรียนทั่วไปการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง และไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ปฏิบัติตามแนวทางจากคู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียน เรื่อง การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการทุจริตและประพฤติมิชอบ เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการปฏิบัติงานและพฤติกรรมบริการ โดยดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคตจากพื้นที่ของตน

Linkภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ เผยแพร่เว็บไซต์ สสอ. ทัพทัน [www.thapthanhealth.com](http://www.thapthanhealth.com)

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายอตุล สิทธิการ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๓๑ / สิงหาคม / ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายชาเวท วราหะ)

สาธารณสุขอำเภอทัพทัน

วันที่ ๓๑ / สิงหาคม / ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวจุฑารัตน์ ถาวรสถิตย์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๓๑ / สิงหาคม / ๒๕๖๖