



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี โทร ๐ ๕๖ ๕๙๑๑๖๑

ที่ อน ๐๒๓๒/-

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลเกี่ยวกับการดำเนินการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และรายงานการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และขอเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอทัพทัน

งานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทัพทัน ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และรายงานการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทัพทัน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ซึ่งพบว่า สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ทัพทัน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ทั้ง ๑๔ แห่ง ขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ดังนี้

ประเด็น	ตุลาคม ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๖	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
ข้อร้องเรียนทั่วไปการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	มี ๑ เรื่อง	ไม่มี	ไม่มี
ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	ไม่มี		

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ พบกรณีข้อร้องเรียนทั่วไปการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง และไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน/ปฏิบัติตามแนวทางจากคู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียน เรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการทุจริตและประพฤติมิชอบ เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการปฏิบัติงานและพฤติกรรมบริการ โดยดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคตจากพื้นที่ของตน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ต่อไป

(นายอดุล สิทธิการ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายชาเวท วราหะ)

สาธารณสุขอำเภอทัพทัน